

POLITIQUE QUALITÉ

Avril 2024

Chères et chers collègues,

L'Université de Haute-Alsace (UHA) s'est résolument engagée dans une démarche ambitieuse d'amélioration continue, ancrée au cœur de notre projet d'établissement. Cette initiative est bien plus qu'un projet, c'est en effet une transformation profonde et collective, conçue dans un esprit participatif, dont nous sommes, chacune et chacun, toutes et tous les acteurs.

La qualité de nos productions et la maîtrise des risques sont des piliers essentiels de la solidité de notre Université. Cette ambition repose sur l'engagement actif de chacun d'entre nous, quels que soient notre rôle et notre fonction au sein de l'établissement.

Concrètement, plusieurs démarches qualité sont déjà en cours au sein de nos services, composantes et laboratoires :

- **Services Publics +** : un engagement axé sur l'amélioration continue des services publics destinés à nos usagers.
- **ISO 50001** : une reconnaissance de notre efficacité en matière de gestion de l'énergie.
- **DD&RS** : une démarche qui met en avant notre engagement en faveur du développement durable et de la responsabilité sociétale.
- **HCERES** : une garantie de la qualité de notre enseignement supérieur et de notre recherche.
- **Commission des Titres d'Ingénieurs** : une accréditation pour nos écoles d'ingénieurs.
- **Charte Erasmus** : une ouverture internationale pour nos étudiants, renforçant ainsi leurs compétences et leur employabilité.
- **HRS4R** : une démarche visant à améliorer les pratiques de recrutement et les conditions de travail de nos chercheurs.
- **ISO 9001** : une certification de notre système de management de la qualité.

Pour concrétiser ces ambitions et approfondir notre engagement dans cette démarche, nous avons identifié trois axes majeurs :

- 1. Cultiver l'esprit de la qualité** : il est essentiel de sensibiliser l'ensemble de nos services, composantes et laboratoires à cette dynamique d'amélioration continue. Tous les acteurs sont concernés, et nous commencerons par les processus de support et de soutien.
- 2. Innover grâce au numérique** : il s'agit d'exploiter au mieux la puissance des outils numériques pour réinterroger et optimiser nos pratiques, simplifier et dématérialiser nos processus.
- 3. Développer des programmes ciblés** : l'objectif est d'agir au plus près en déployant des programmes en faveur de l'amélioration continue et de la qualité. À titre d'exemple, la démarche Services Publics + a été lancée avec succès en 2023 au sein de notre université.

Je vous invite donc à vous engager pleinement dans cette démarche collective.

Ensemble, nous avons l'opportunité de transformer notre Université, d'enrichir nos pratiques et de conforter notre excellence académique. Votre contribution à toutes et tous est précieuse et indispensable à la réussite de cette ambition commune.

Merci pour votre engagement au service de la qualité au sein de notre établissement.

Bien cordialement,

M. Pierre-Alain MULLER
Président de l'UHA

